

## Privacyverklaring Camping Groningen Internationaal

Camping Groningen Internationaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij vinden de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk en respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons verstrekt. Daarbij houden wij ons aan de wettelijke rechten en plichten van onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De heer J. Aldershoff is binnen Camping Groningen Internationaal contactpersoon en dagelijks verantwoordelijk voor de bescherming van uw privacy. Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens:

[www.campinggroningen.nl](http://www.campinggroningen.nl)

Woortmansdijk 1

9608TA Westerbroek

050-4041433

E-mail: [info@campinggroningen.nl](mailto:info@campinggroningen.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het uitvoeren van een goede dienstverlening verwerken wij van u persoonsgegevens. Hieronder is een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken.

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

## Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Voor een goede dienstverlening is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Uw persoonsgegevens kunnen onder andere voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om contact met u te kunnen onderhouden;
- Om u te kunnen voorlichten over onze diensten;
- Voor het uitvoeren van met u afgesloten overeenkomsten;
- Voor het bijhouden van een nachtregister;
- Uitvoeren van beheersactiviteiten voor controlewerkzaamheden;
- Het voeren van onze financiële administratie ten behoeve van het innen van verschuldigde bedragen inclusief het uitbesteden van het innen van vorderingen door derden;
- Om u blijvend te informeren over bestaande en nieuwe dienstverlening;
- Om te kunnen communiceren met u over vragen;
- Om te kunnen voldoen aan de uitoefening van uw rechten op grond van wetgeving;
- Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Kwaliteitsverbetering van de dienstverlening;

- Om u te kunnen informeren over onze activiteiten middels (digitale) nieuwsbrieven;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het verstrekken van informatie aan de belastingdienst, de accountant en om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht;
- Het behandelen van klachten, geschillen en overige uitingen van ontevredenheid.

## Rechtsgronden het verwerken van uw persoonsgegevens

Voor het mogen verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens moet een grondslag zijn. De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming;
- Het op uw verzoek verwerken van persoonsgegevens voorafgaand aan een overeenkomst en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. Het gaat hier om de gegevens die noodzakelijk zijn voor het voorbereiden of uitvoeren van de overeenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag;
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Camping Groningen Internationaal of van een derde.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met een derde, tenzij dit nodig is voor het verlenen van onze dienstverlening, om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen of met uw toestemming. Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Wij streven ernaar geen verwerkingen plaats te laten vinden van uw persoonsgegevens buiten de EER.

## Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

## Hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het verwezenlijken van de eerder omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen te voldoen.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vragen of opmerkingen over de beveiliging heeft, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy.

## Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die bij een bezoek aan de website worden meegestuurd en op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen.

Er zijn 3 soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten functioneren;
- **Analytische cookies:** Dit zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina's u bekijkt, in welke volgorde u dit doet en hoe lang u op de pagina blijft. Daarmee zijn web-statistieken te maken, die kunnen helpen om de website beter op de bezoekers af te stemmen;
- **Tracking cookies:** Deze cookies worden geplaatst om uw gedrag op verschillende websites op het internet te volgen. Dit geldt ook voor gedrag op social media zoals Facebook en Twitter.

Voor meer informatie over cookies en welke cookies onze website gebruik en wat uw rechten zijn verwijzen wij u naar ons [cookie statement](#) onze website.

## Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming biedt u een aantal rechten. Deze rechten zijn:

- Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om persoonsgegevens over te dragen. U heeft hiermee het recht om uw gegevens te ontvangen en mee te nemen naar een andere dienstverlener;
- Het recht op [vergetelheid](#). Het recht om 'vergeten' te worden. Dit houdt in dat u in bepaalde situaties het recht heeft om uw gegevens die wij van u hebben te laten wissen;
- Recht op [inzage](#). Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien;
- Recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te laten wijzigen;
- Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u dit melden bij de verantwoordelijke via de contactgegevens van Camping Groningen Internationaal. In principe zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van uw recht, tenzij er sprake is van buitensporigheid of een ongegrond verzoek.



Verzoeken zullen normaal gesproken binnen een maand beantwoord worden. Als dit voor ons onvoldoende tijd is om uw verzoek goed te kunnen behandelen, dan hoort u dat van ons binnen een maand. Wij laten u dan weten wanneer het verzoek afgehandeld zal zijn. De maximale termijn is drie maanden.

Om te kunnen controleren of wij persoonsgegevens verstrekken aan de juiste persoon vragen wij u zich te legitimeren. Wij vragen u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

## Wat u kunt doen in geval van een klacht

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan wijzen wij u op de mogelijkheid heeft om een klacht of een tip in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Responsible Disclosure

Camping Groningen Internationaal hecht veel waarde aan uw privacy. Ondanks onze zorg om uw persoonsgegevens zo optimaal mogelijk te beschermen kan het voorkomen dat er zich toch een zwakke plek in onze beveiligingsmaatregelen bevindt.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden, horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Zo kunnen we onze klanten en systemen beter beschermen.

Wij vragen het volgende:

1. De bevindingen te mailen naar [info@campinggroningen.nl](mailto:info@campinggroningen.nl);
2. Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen;
3. Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
4. Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
5. Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Versie: 2.0 mei 2019

Camping Groningen Internationaal